

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir möchten Sie daher im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf www.e-expert.at über Folgendes informieren:

1 ALLGEMEINES

- 1.1 Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die e-expert GmbH („Wir“), eingetragen zu FN 602044i beim Handelsgericht Wien. Die e-expert GmbH bietet Beratung, Trainings sowie Web Development an („unsere Dienstleistungen“).
- 1.2 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den aktuellen Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzrechts. Die nachfolgende Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie, in welchem Umfang, zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden. Ebenso informieren wir Sie hier über die Art und Dauer ihrer Speicherung und über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind jene Daten respektive Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Treu und Glauben, Transparenz, Richtigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Speicherdauerbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit.
- 1.3 Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Dienstleistungen und unsere Website www.e-expert.at (im Folgenden die „Website“). Für den Fall, dass Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, ersuchen wir Sie darum, sich dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten zu informieren.
- 1.4 Daten können uns von Ihnen über mehrere Wege zur Verfügung gestellt werden, darunter insbesondere durch den Besuch unserer Website, das Ausfüllen des Kontaktformulars unter <https://e-expert.at/contact/> sowie im Wege von Vertragsverhandlungen oder – mit Ihrem Einverständnis – durch Weitergabe an uns durch unsere Vertragspartner.
- 1.5 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die in folgende Datenkategorien fallen können:
 - Name/Firma,
 - Ansprechperson,
 - Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
 - Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
 - Bestelldaten,
 - UID-Nummer,
 - Kundenserviceanfragen.

Je nach Anwendungsfall (Website, Vertragsabschluss) kann es zu unterschiedlichem Ausmaß der Datenverarbeitung kommen.

2 ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

- 2.1 Wir verarbeiten die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten aufgrund der Rechtsgrundlagen der Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung) sowie Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung) und zu folgenden Zwecken:
 - Kunden: zur Planung und Durchführung unserer Dienstleistungen, zur Information über das Dienstleistungsangebot auf unserer Website, sowie bei

- Kursen zur Information der Vortragenden und Kooperationspartner; ebenso zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen für unsere Dienstleistungen
- Für unser Kursangebot können Ihre Daten an die verantwortlichen Trainer oder Coaches zu Zwecken der Durchführung weitergeleitet werden
 - Für die Erbringung unserer Dienstleistungen kann es außerdem erforderlich sein, dass Sie Daten betreffend Ihr Unternehmen mit uns bzw. – bei Kursen – mit unseren Coaches und Trainern teilen. Wir verarbeiten solche Daten zur Durchführung des Projekts
 - Falls unsere Dienstleistungen die Einbindung Dritter (Trainer, Coaches, Berater, Entwickler) erfordern, werden wir Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß und an die erforderlichen Dienstleistungserbringer weitergeben
 - Sonstige Nutzer unserer Website („Interessenten“): zur Information über unsere Dienstleistungen, insbesondere das Kurs- und Vortragsangebot infolge von Kontaktaufnahme seitens der Interessenten
 - Datenspeicherung und Verarbeitung zu internen statistischen Zwecken
 - Zur Erfüllung steuerlicher und rechtlicher Verpflichtungen oder zu buchhalterischen Zwecken oder zur Erledigung behördlicher Aufträge, dies alles außerdem gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) bzw. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigter Interessen erforderlich).

3 DATENSPEICHERUNG

- 3.1 Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, da wir ohne sie keinen Vertrag mit Ihnen abschließen können. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung für rechtliche oder behördliche Verpflichtungen, wie zum Beispiel an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.
- 3.2 Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift und Kursbuchungen werden aber jedenfalls drei Jahre gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.
- 3.3 Wenn Sie den Kontakt mit uns per Formular unter <https://e-expert.at/contact/> oder per E-Mail aufnehmen, werden Ihre dabei angegebenen Daten (Name, Kontaktdaten, persönlicher Text etc.) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ihre Daten werden wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergeben.

4 COOKIES

- 4.1 Unsere Website verwendet sogenannte Cookies zur Optimierung unserer Website. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies sind unschädlich. Manche von ihnen werden nach dem Schließen des Browsers wieder gelöscht, während andere auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben, bis Sie sich dazu entschließen, diese zu löschen. Diese ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Ebenso speichern sie Einstellungen, die bei Ihrem erneuten Besuch unserer Website für eine vollständige Funktion der Seite erforderlich sein können.

- 4.2 Zu diesem Zweck wird beim Erstbesuch unserer Website Ihre Erlaubnis hierzu eingeholt, worüber folglich bei Ihrer Zustimmung ein solches Cookie in Ihrem Browser abgelegt wird.
- 4.3 Sie können das Speichern von Cookies blockieren, indem Sie in Ihren Browser-Settings die Einstellung „Cookies blockieren“ aktivieren. Wir informieren Sie darüber, dass die Deaktivierung von Cookies eine Einschränkung der Funktionalität unserer Website haben kann.
- 4.4 Sie können außerdem die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern. Installieren Sie dazu das folgende Plugin in Ihrem Browser: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Diese Webseite benutzt Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIP ()“. Damit werden IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden. Somit wird eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen.

5 WEBANALYSE

- 5.1 Unsere Website benutzt die folgenden Webanalysedienste:

Google Analytics: dieser Dienst verwendet Cookies, die eine Analyse der Verwendung unserer Website ermöglicht. Die so gewonnenen Informationen helfen uns dabei, unsere Website zu verbessern und die Verwendbarkeit für unsere Benutzer zu erhöhen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf die Server des Anbieters in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google Search Console: sie stellt unter anderem Daten zu Suchanfragen und Landingpages bereit, welche Nutzer in der Google Suche eingegeben und angeklickt haben. Sie liefert Daten zu Positionierung und Nutzersegmenten. In Google Search Console werden keine personenbezogenen Daten an den Websitebetreiber weiter gegeben. Die Daten sind nicht individualisierbar und lassen auch keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

- 5.2 In unserem Auftrag benutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Reports zu erstellen und weitere Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Ihre IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.
- 5.3 Die Google Ireland Ltd. mit der Geschäftsanschrift Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ist hierfür für den europäischen Raum verantwortlich. Für weitere Informationen zu Privacy Policy von Google dürfen wir Sie auf folgenden Link verweisen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

6 WEB FONTS UND WEBMASTER

- 6.1 Auf unserer Website kann es zur Verwendung von Google Web Fonts kommen. Diese Schriftarten werden kostenlos durch das Unternehmen Google, Inc. zur Verfügung gestellt. Sie müssen für deren Verwendung nichts tun – die Fonts werden einfach von den Google Domains fonts.gstatic.com sowie fonts.googleapis.com bezogen. Die Verwendung von Google Web Fonts erleichtert uns die Erhaltung des Zugangs (sowie seiner Schnelligkeit)

und der Qualität unserer Website. Die Datenverarbeitung hierzu erfolgt teilweise in den USA, wo Ihre Daten (Anfrage der erforderlichen CSS-Dateien) einen Tag lang gespeichert werden. Mit Ihrer Einwilligung setzen wir Google Web Fonts nur soweit ein, als dies durch unsere berechtigten Interessen im Sinne der DSGVO gerechtfertigt ist.

7 NEWSLETTER

7.1 Wir ziehen in Erwägung, in der Zukunft einen Newsletter-Dienst einzurichten. Sie werden dann die Möglichkeit haben, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail- Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters bis auf Ihren Widerruf einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

7.2 Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Ihren Wunsch auf Abbestellung des Newsletter können Sie auf verschiedene Weise artikulieren: per E-Mail an info@e-expert.at oder bevorzugt, durch Anklicken des im Footer jedes Newsletters vorhandenen „Abbestellen“-Links (wobei dieser Link auch anders genannt sein kann). Umgehend nach Ihrem Widerruf löschen wir Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Dieser Widerruf berührt dabei nicht die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungen Ihren personenbezogenen Daten, die bis zu unserer Bearbeitung Ihres Widerrufs erfolgt sind.

8 IHRE RECHTE

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

8.1 Information (Art 12 bis 14 DSGVO) und Auskunft (Art 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, bei uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Insbesondere haben Sie das Recht auf Auskunft zu den personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten.

8.2 Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung / Vergessenwerden (Art 17 DSGVO) und Einschränkung (Art 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung oder Aktualisierung Ihrer Daten zu begehren. Soweit gesetzlich vorgesehen, haben Sie auch das Recht, die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten sowie die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu begehren. Ausgenommen hiervon sind solche Daten, deren Speicherung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere zu Buchhaltungszwecken und Erfüllung unserer Aufbewahrungspflicht erforderlich sind.

8.3 Mitteilungspflicht iZm Löschung und Einschränkung (Art 19 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns über die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden und dass wir im zumutbaren Bereich diesen jede Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung mitteilen.

8.4 Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Daten, die sie uns zur Verfügung gestellt haben, in strukturiertem, maschinenlesbarem und gebräuchlichem Format übermittelt zu erhalten.

8.5 Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden Ihrem Widerspruch entsprechen, es sei denn, wir können gesetzlich vorgesehene, zwingende schutzwürdige Gründe für eine Weiterverarbeitung geltend machen, die Ihre Rechte überwiegen.

8.6 Rechte iZm automatisierten Entscheidungen (Art 22 DSGVO)

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, soweit dies nicht innerhalb der bestehenden gesetzlichen Voraussetzungen erfolgt.

9 KONTAKT

- 9.1 Für eine Geltendmachung Ihrer Rechte oder wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an uns:

e-expert GmbH
Museumstraße 3b/16
1070 Wien
E-Mail: info@e-expert.at
Telefon: +421 914 703 900

Ebenso steht es Ihnen offen, sich direkt an die Datenschutzbehörde als zuständige Behörde zu wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at
Telefon: +43 1 52 152-0